

# 자주 묻는 질문

---

## 피부관리기 이올라

- ! 사용 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용해 주십시오!

**iOLA**  
PORTABLE SKIN CARE KIT

주 로 츠

서울특별시 강남구 삼성로 96길 6 엘지트윈텔 1차 10층 1005호  
전화:02-565-7500(代) 팩스:02-561-1472 소비자상담실:02-565-8787  
www.lotts.co.kr E-mail:lotts@lotts.co.kr



## 자주 묻는 질문 사용전 꼭 한번 읽어보세요

### 01. 피부타입을 잘 모르겠는데 어떻게 알 수 있나요?

- 건성피부 : 피부결이 곱고 모공은 눈에 띄지 않으며, 피부표면이 건조하고 윤기가 없다.
- 복합성피부 : 이마나 턱, T존부위는 모공이 넓고 뾰루지나 여드름이 있으며,  
볼과 눈주위는 보습량이 적어 얼굴이 당긴다.
- 지성피부 : 모공이 넓고 화장이 잘 지워지며, 얼굴 전체가 유분기로 번들거린다.

### 02. 이올라는 각 단계별 관리할 때 어떤 화장품을 바르고 관리 하나요?

- 클렌징(C)단계 : 휘올라젤(클렌징 젤, 클렌징 로션 또는 클렌징 크림)을 얼굴에 바르고 관리 후 젖은 타월로 닦거나 세안
  - 마사지(M)단계 : 휘올라젤(마사지 젤, 마사지 로션 또는 마사지 크림)을 얼굴에 바르고 관리 후 젖은 타월로 닦거나 세안
  - 영양공급(N)단계 : 스킨, 기능성 에센스, 앰플, 영양크림, 탄력 제품 등을 얼굴에 바르고 관리
  - 리프팅(L)단계 : 영양공급(N)단계 관리 후 리프팅(L)단계를 선택하여 턱선 관리 및 입가 탄력관리
  - 미백관리(W)단계 : 미백 기능성 제품(비타민C, 미백 에센스 또는 미백앰플)을 얼굴에 바르고 관리
  - 주름관리(W)단계 : 주름 기능성 제품(아이크림, 레티놀 또는 링클제품)을 얼굴에 바르고 관리
- ※ 이올라로 피부 관리를 할때는 화장을 지운 얼굴에 사용합니다.

### 03. 이올라는 일주일에 몇 번 정도 사용해야 하나요?

- 정상·건성피부는 주 3~4회 관리하십시오.
- 복합성피부, 지성피부, 민감성피부는 피부타입에 맞춰 주 2~3회 관리하거나  
피부 상태에 따라 관리 횟수를 조절해 주십시오.

### 04. 관리할 때 가끔 따끔거림이 있는데 부작용 아닌가요?

- 피부에 수분이 부족하고 건강하지 못할 때 따끔거림을 느낄 수 있으나  
피부 상태에 따라 느끼지 못하기도 합니다.
- 따끔거림을 느끼는 것은 이온기능 때문에 생기는 정상적인 반응입니다.
- 따끔거림이 심하거나 불편하시면 세기버튼(L/H)을 약(LOW)으로 선택하여 화장품을  
넉넉히 바르고 관리하십시오.

## 05. 복합성피부와 지성피부는 왜 클렌징(C)단계를 2~3회(8~12분) 관리하나요?

### 다른 단계는 사용하면 안 되나요?

복합성피부와 지성피부는 정상피부나 건성피부에 비해 기름샘(피지선)의 활동이 왕성하여 피지가 많이 생성됩니다.

복합성피부와 지성피부는 과잉으로 생성되는 피지나 각질 노폐물을 피부 밖으로 배출하고

수분공급을 해주는 것이 우선입니다.

클렌징(C)단계를 이용하여 피지나 노폐물을 관리한 후 수분공급만 해주고

다른 단계는 피부개선 상태를 확인한 후 순서대로 관리하시면 됩니다.

## 06. 기미나 잡티가 있는데 어떻게 관리하나요?

비타민C나 미백 기능성(화이트닝) 제품을 얼굴에 바르고 미백관리(W)단계를 선택하여

기미나 잡티가 있는 곳을 조금 더 관리해 주시면 도움이 됩니다.

## 07. 같은 단계를 여러 번 사용하면 안 되나요?

피부타입에 맞게 관리하시되 관리할 때마다 고민되는 부위에 각 단계를 조금 더 (1회 4분~2회 8분 정도)

관리해 주고 얼굴 관리는 하루 1시간을 넘지 않게 하십시오.

## 08. 다른 회사 마사지기계는 별도의 화장품을 사용하라고 권하는데 이올라도 별도의 화장품을 구매해야 하나요?

이올라는 고객님의 사용하시는 화장품이면 충분합니다.

피부타입을 체크하신 후 피부타입에 맞게 관리해주면 됩니다.

## 09. 각 단계별 관리가 복잡한데 쉽게 하는 방법은 없나요?

정상·건성피부는 클렌징(C)단계와 마사지(M)단계를 관리한 후 젖은 타월로 닦아주거나 세안한 후

기초화장품(스킨, 에센스, 앰플, 영양크림, 아이크림, 미백 기능성 제품, 주름 기능성 제품)을

얼굴에 바르고 영양공급(N)단계부터 주름관리(W)단계까지 계속 이어서 관리하시면 됩니다.

복합성피부는 클렌징(C)단계 2회(8분)와 마사지(M)단계 1회 관리하고

지성피부는 클렌징(C)단계 3회(12분) 관리하고

젖은 타월로 닦아주거나 세안을 하신 후 수분마스크시트지나 비타민C마스크시트지를 얼굴에 붙여 놓고

그 위로 영양공급(N)단계부터 주름관리(W)단계까지 각 단계를 관리한 후 마스크시트지를 떼어내고

기초화장품을 손으로 바르고 마무리합니다.

## 10. 이올라 사용 중 손놀림이 뻑뻑할 때가 있는데 어떻게 하나요?

사용 중 뻑뻑함을 느낄 때는 얼굴에 스킨이나 에센스 등 화장품을 조금 더 바르고 사용하시면 됩니다.

## 11. 집에 수분마스크시트지, 비타민C마스크시트지가 없습니다.

### 꼭 사용해야 하나요? 그리고 어떤 단계에서 사용하나요?

꼭 수분마스크시트지나 비타민C마스크시트지를 이용해야 하는 것은 아닙니다.

마스크시트지(수분, 비타민, 콜라겐 등)를 이용할 때에는 주 2~3회 정도 사용하십시오.

**정상·건성피부**는 클렌징(C)단계와 마사지(M)단계 관리 후 젖은 타월로 닦아주거나 세안을 하신 후 수분마스크시트지나 비타민C마스크시트지를 얼굴에 붙여 놓고 그 위로 영양공급(N)단계부터 주름관리(W)단계까지 각 단계를 관리한 후 마스크시트지를 떼어내고 기초화장품을 손으로 바르고 마무리하거나 기초화장품을 바르고 영양공급(N)단계부터 주름관리(W)단계까지 관리해도 됩니다.

**복합성피부**는 클렌징(C)단계 2회(8분)와 마사지(M)단계 1회 관리하고

**지성피부**는 클렌징(C)단계 3회(12분) 관리한 후

젖은 타월로 닦아주거나 세안을 하신 후 수분마스크시트지나 비타민C마스크시트지를 얼굴에 붙여 놓고 그 위로 영양공급(N)단계부터 주름관리(W)단계까지 각 단계를 관리한 후 마스크시트지를 떼어내고 기초화장품을 손으로 바르고 마무리합니다.

수분마스크시트지나 비타민C마스크시트지를 이용하면 피부내 수분공급에 많은 도움을 받을 수 있습니다.

## 12. 얼굴에 성형수술을 했는데 이올라를 사용해도 되나요?

의사와 상담 후에 사용하시기 바랍니다.

## 13. 바디 사용도 가능한가요?

목, 손등, 팔, 다리, 배 등 바디 사용 가능합니다.

관리하고자 하는 부위에 바디로션이나 일반로션을 바르고

이올라의 이온기능과 레이저 복합 기능을 선택하여 마사지하시면 됩니다.

## 14. 내가 사용할 때에는 이올라의 뒤쪽(헤드)에 빨간불이 깜빡 거렸는데 다른 사람을 마사지 해 줄때는 왜 빨간불이 깜빡거리지 않나요?

이올라로 다른 사람을 마사지 해 줄때는 마사지를 해 주는 사람과 받는 사람의 피부 접촉이 있어야 작동됩니다.

예를 들어 이올라로 A가 B에게 마사지를 해 줄 때는 A가 오른손에 이올라를 들고 왼손은 B의 피부 즉 얼굴이나 손 등 상대방의 피부와 접촉되어야 기능이 작동됩니다.

## 15. 중간 세기의 버튼은 없나요?

세기버튼(L/H)을 눌러 약(LOW)과 강(HIGH) 양쪽에 불이 들어오면 중간 세기입니다.

### 15. 이올라의 진동소리가 싫는데 진동기능만 멈출 수 없나요?

세기버튼(L/H)을 5초정도 누르고 있으면 진동기능만 제외하고 사용하실 수 있습니다.

### 16. 이올라의 충전전량은 어떻게 확인할 수 있나요?

전원버튼(⏻)을 누른 후 스텝버튼(STEP)을 길게(5초정도) 누르고 있을 때 스텝버튼(STEP)의 C~W까지 6단계에 녹색 불이 다 들어오면 만충전 상태입니다. 충전전량을 확인하시고, C에만 불이 들어오면 충전하십시오.

### 17. 사우나나 찜질방에서 이올라를 사용해도 되나요?

이올라는 전기제품이기 때문에 물로 행구거나 습기가 많은 곳은 피하시는 것이 좋으며 사우나나 찜질방 등 습기가 많은 곳에서는 사용하지 않는 것이 좋습니다.

### 18. 원하는 단계만 선택해서 사용해도 되나요?

원하는 단계만 선택해서 사용해도 됩니다.  
그러나 피부관리는 본인의 피부타입에 맞춰서 관리하시면 더 많은 도움을 받을 수 있습니다.

### 19. 이올라는 사용 후 어떻게 보관하나요?

사용 후 짝 짝 젖은 타월이나 알코올을 화장솜에 묻혀 깨끗이 닦아 보관하시면 됩니다.

### 20. 리프팅(L)단계는 진동기능이 작동되지 않는데 기계가 고장난 건가요?

리프팅(L)단계는 근육이 제일 편안한 상태에서 리프팅을 해야 하기 때문에 진동기능이 작동되지 않습니다.

### 21. 임신 중인데 이올라로 관리해도 되나요?

임신 중일때는 배 부위는 피하고 얼굴관리에만 사용하십시오.

## 안전상의 주의사항

다음에 표시되어 있는 안전 관련 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하고 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것 입니다. 사용 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용해 주십시오.

### 주의(Caution)

- 반드시 사용설명서와 자주 묻는 질문을 읽고 난 후에 사용하시기 바랍니다.
- 본래의 목적 이외의 용도로 사용하지 마십시오.
- 사용하신 후에는 꼭 전원버튼(⓪)을 꺼 주십시오.
- 절대로 젖은 손으로 플러그를 만지지 마십시오.
- 사용 전 귀속속을 제거하고 사용하십시오.
- 사용하신 후 금속부의 화장품 등 이물질이 깨끗이 닦은 후 보관하십시오.
- 장시간 사용시 자극이 유발될 수 있으므로 설명서에 제시된 권장 사용 시간을 지켜 주십시오.
- 습기가 많은 곳이나 열기구 등이 있는 곳에는 보관하지 마십시오.
- 직사광선에 장기간 보관 및 방치하지 마십시오.
- 어린아이들이 가지고 놀지 않도록 손이 닿지 않는 장소에 보관하십시오.
- 취급시 떨어트리거나 충격을 주지 않도록 주의하십시오.
- 목록 중에는 사용하지 마십시오.
- 급성질환자, 혈우병환자, 고열성환자, 인공심장인 사람, 혈압이상자, 감염성질환자, 심장질환자, 당뇨병환자, 임산부, 성형·정형 수술 직후인 자, 알레르기 피부, 특이 체질 등은 사용하실 때 주의를 하시고, 의사와 상담 후 사용하시기 바랍니다.
- 통각·시각에 장애가 있는 사람, 13세이하 어린이(유·소아), 입안 혹은 음부, 눈꺼풀이나 안구(눈동자), 윗경 중 복부 부위, 출혈성 부위, 피부염 환자 등은 사용하지 마십시오.
- 사용 중 본체에 이상이 느껴지면 즉시 사용을 중지하시고 취급점에 연락하여 조치를 받으십시오.
- 제품에 문제가 발생하였거나 고장이 생길 경우 수리하지 마시고 구입처나 저희 본사 A/S센터로 연락주십시오.
- 충전기에 코드를 연결하실 때 약간 뻑뻑하실 수 있으며, 코드의 검은 부분은 1/3 정도 남는 것이 정상 연결 상태입니다.

## 경고(Warning)

### Lithium-ion battery pack

**발열, 화재, 폭발 등의 위험을 수반할 수 있으니 다음 사항을 지켜주시기 바랍니다.**

- 육안으로 식별이 가능할 정도의 부풀음이 발생된 전지는 위험할 수 있으므로 제조자 또는 판매자에게 즉시 문의하십시오.
- 지정된 정품 충전기만을 사용하십시오.
- 화기에 가까이 하지 마십시오.(전자레인지에 넣지 말 것)
- 여름철 자동차 내부에 방치하지 마십시오.
- 찜질방 등 고온다습한 곳에서 보관하거나 사용하지 마십시오.
- 전기장판 위에 올려 놓고 장시간 사용하지 마십시오.
- 전원을 켜 상태로 밀폐된 공간에 장시간 보관하지 마십시오.
- 전지 단자에 목걸이, 동전, 열쇠, 시계 등 금속 제품이 닿지 않도록 주의하십시오.
- 제조업체가 보증한 리튬이온 배터리를 사용하십시오.
- 분해, 압착, 관통 등의 행위를 하지 마십시오.
- 높은 곳에서 떨어뜨리는 등 비정상적 충격을 주지 마십시오.
- 60°C 이상의 고온에 노출하지 마십시오.
- 습기에 접촉되지 않도록 하십시오.

### 폐기 지침

- 다 쓴 배터리는 함부로 버리지 마십시오.
- 배터리 팩을 폐기할 경우 소각 및 불 속에 집어넣지 마십시오. 열로 인해 폭발 및 화재가 발생할 수 있습니다.
- 배터리 폐기방법은 나라 및 지역에 따라 다를 수 있습니다. 적절한 방법으로 폐기하세요.

### 충전방법에 대한 권고 지침

- 사용자 설명서에 나와 있지 않은 방법으로 배터리 팩을 충전하지 마십시오. 화재나 폭발이 발생할 수 있습니다.

# 제품보증서

1. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 1년간 보증혜택을 받습니다.
2. 무상보증기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.  
(구입일자 확인이 안될 경우는 유상처리됩니다.)
3. 본 제품은 영업용으로 사용하실 경우에는 무상보증기간을 6개월로 적용합니다.
4. 제품에 이상이 있을 시 구입 후 15일 이내에 교환이나 환불이 가능하며,  
사용 후에는 반품이 불가합니다.
5. 본 보증서는 재발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 보관해주세요.
6. 다음 각 항의 경우에는(보증대상 외 규정)에 적용되어 유상으로 합니다.
  - 가. 첨부된 사용설명서의 설명을 준수하지 아니하여 발생한 고장의 경우
  - 나. 기기의 해체 및 충격 등 외부요인에 의한 고장의 경우
  - 다. 천재지변에 의한 고장의 경우
  - 라. 소모성 부품의 수명이 다한 경우
  - 마. 본 보증서의 제시가 없는 경우

■ 제품명 : 이올라(iOLA)

■ 고객센터 :

■ 고객센터 :

■ 고객주소 :

■ 구입일자 : 20   년   월   일

■ 구입장소 :

보증기간  
1년

본 제품은 공정거래위원회 고시와  
소비자 분쟁 해결 기준에 의거  
교환 또는 보상을 받을 수 있습니다.

iOLA  
PAINLESS SKINCARE KIT

이올라

서울특별시 강남구 삼성로 96길 6 영지트윈텔 14 10층 1005호  
전화 02-565-7500(전) 팩스 02-561-1472  
소비자상담실 02-565-8787  
www.iols.co.kr  
E-mail: iols@iols.co.kr